



设备维修保养服务服务认证实施规则

版本：A/3

编号：RSCC-CR-08

发布日期：2021年08月30日

实施日期：2021年08月30日

更新日期：2025年08月19日

江苏瑞双认证有限公司

目录

1. 目的与适用范围	2
2. 认证依据及引用文件	2
3. 服务认证模式	2
4. 领域划分	3
5. 对认证机构的基本要求	4
6. 对认证人员的基本要求	4
7. 认证程序	4
8. 认证证书和认证标志	21
9. 认证证书状态管理	22
10. 申诉（投诉）处理	29
11. 信息公开与报告	29
12. 认证记录	30
13. 其他	31
附录 A 审查时间要求	32
附录 B 设备维修保养服务评价指标评分要求	33
附录 C 认证证书的编号（证书注册号）规则	34

1. 目的与适用范围

江苏瑞双认证有限公司(以下简称公司或RSCC)理解公正性在实施服务认证活动中的重要性。公司依据国家适用法规和认可规范要求编制此文件,旨在阐述申请、实施和保持服务认证方面的要求。本规范是公司和所有认证申请方、获证组织应遵守的基本准则。

本文件规定了对认证申请方、获证组织认证的政策和程序,包括公司与申请方、获证组织的权利和义务,认证实施程序,证书状态管理规定,收费标准,认证证书及标志使用规定,申诉和投诉处理规定等,适用于公司对认证申请方、获证组织的认证。

本规则适用于依据SJ/T 31002-2016《企业设备维修保养通则》对客户组织进行的设备维修保养服务认证活动。

2. 认证依据及引用文件

2.1 认证依据

SJ/T 31002-2016《企业设备维修保养通则》

2.2 引用文件

GB/T 27207-2020《合格评定服务认证模式选择与应用导则》

3. 服务认证模式

依据GB/T 27207-2020《合格评定服务认证模式选择与应用导则》,可选服务认证模式,包括但不限于:

- a) 公开的服务特性检验,简称模式 A;
- b) 神秘顾客(暗访)的服务特性检验,简称模式 B;
- c) 公开的服务特性检测,简称模式 C;
- d) 神秘顾客(暗访)的服务特性检测,简称模式 D;
- e) 顾客调查,简称模式 E;
- f) 服务足迹测评,简称模式 F;
- g) 服务能力确认或验证,简称模式 G;
- h) 服务设计审核,简称模式 H;

认证规则备案获取说明

根据国家认证认可监督管理委员会 2025 年第 9 号《关于加强认证规则管理的公告》（以下简称“公告”）要求，江苏瑞双认证有限公司（RSCC）已按照公告要求，将相关认证规则在“认证认可业务信息统一上报平台”完成备案。

本备案认证规则归 RSCC 所有，RSCC 对其拥有最终解释权，任何组织及个人未经 RSCC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律另有要求的除外）相关认证信息。

如需获取备案认证规则的具体条文内容，请通过以下方式与我机构取得联系。经我机构确认后，将提供相关备案认证规则的文本信息：

通讯地址：南京市江宁区日新路 2 号龙湾商务广场 4 幢 513、514 室（江宁开发区）

联系电话：025-52198828

官方网址：<http://www.jsrsrz.com/>

电子邮箱：jsrsrz@163.com

江苏瑞双认证有限公司